



ISO 9001
LL-C(Certification)

Nemocnica

August 2010

4

Časopis Nemocnice s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

PRÍHOVOR



MUDr. Ladislav GERLICH, MPH, riaditeľ NsP

Problém Dôvera ZP

Vývoj vzťahov zo ZP Dôvera je ovplyvnený, okrem problematickej legislatívy celého zdravotníckeho systému, zmenami na trhu zdravotného poistenia (fúzie zdravotných poisťovní VŠZP + SP, Dôvera + Apollo), i hospodárskou krízou, ktorá vedie k vyhracovaniu napätia vo financovaní (klesajú odvody do zdravotných poisťovní, ale stúpa spotreba zdravotnej starostlivosti).

Na pozadí uvedených zmien prebiehali od začiatku roka rokovania ANS (ako spoločného zástupcu väčšiny „neštátnych nemocníc“) a vedenia zdravotných poisťovní. So VŠZP došlo k dohode o plošnom zvýšení finančných objemov o 2,4% od apríla t. r. ZP Dôvera plošne zvýšenie finančných objemov pre nemocnice odmietla s tým, že má do konca júna platné zmluvy a nové platobné podmienky dohodne individuálne s jednotlivými poskytovateľmi (nemocnicami) od 1. júla t. r.

Naša nemocnica hospodárila posledné dva roky so stratou, ktorá je spôsobená nedostatočnými výnosmi od zdravotných poisťovní. Napriek dôslednému riadeniu nákladov (plánovanie, kontroling, motivačný systém), ktoré sa nám darí kontrolovať, nedokážeme (bez redukcie potrebnej zdravotnej starostlivosti o našich pacientov) dosahovať nulový, resp. ziskový hospodársky výsledok. Úhrady výkonov od zdravotných poisťovní jednoducho nepokrývajú racionálne a oprávnené náklady.

Zmluvné podmienky, ktoré nám ZP Dôvera ponúka, nezaručovali ani úroveň výnosov minulého roka. Preto sme sa po dohode vo vedení nemocnice a s primármi oddelení (i s podporou oboch odborových organizácií) rozhodli pre „rebélie“. Ak nedôjde k primeranému kompromisu v platobných podmienkach, zmluvu neuzatvoríme a budeme so ZP Dôvera v bezzmluvnom vzťahu, ktorý upravuje zákon o zdravotnom poistení (poskytovateľ po

> > > str. 2

Štyridsať rokov ARO-OAIM v NsP Prievidza, nemocnica Bojnice

Veľký rozvoj, veľké úlohy

Dňa 24. júna 2010 sme si na schôdzi Spolku lekárov v Hoteli pod zámkom a potom v banketke reštaurácie Slávia pripomenuli 40 rokov od vzniku ARO - OAIM.

Zišli sme sa v temer rodinnej atmosfére dnešní zamestnanci s mnohými vzácnymi hosťami, ktorí boli pri vzniku ARO/OAIM. Po privítaní hostí, medzi nimi námestníčky riaditeľa Mgr. I. Pastierikovej, sme si pozreli kultúrny program a vypočuli príhovor primára OAIM MUDr. Júliusa Zemana, v ktorom priblížil vznik a vývoj oddelenia. Na návrh emer. primárky MUDr. Cmarkovej sme si minútu ticha uctili pamiatku zosnulého MUDr. Ivana Papáka. Po príhovore vedúcej sestry OAIM Z. Pastierikovej, ktorá poďakovala všetkým, ktorí za štyri desaťročia pracovali a pracujú na oddelení, nasledovala prezentácia oddelenia, za

ktorú patrí vďaka MUDr. Kudláčkovi a pracovníkom odboru IT. Potom už primár OAIM MUDr. J. Zeman predniesol slávnostný prípitok a nasledoval o občerstvenie a voľná zábava.

Ako sa to s ARO-m všetko začalo? Od vzniku nemocnice v r. 1961 pracoval v nemocnici ústavný anesteziológ, ktorý podával anestézie spolu s okruhom zaskolených pracovníkov na každom operačnom oddelení. Zároveň mal za úlohu aj vykonávanie resuscitácií. Postupne sa ukazovala potreba sa o týchto ľuďoch starať na špecializovaných lôžkach, vzniklo najskejšie na jeseň 1969 trojlôžkové Resuscitačno-anesteziologické oddelenie v provizóriu chirurgickej kooperatívnej izby (dnešná urologická operačná sála) a dňa 17. apríla 1970 bolo otvorené anesteziologicko-resuscitačné oddelenie v priestoroch, v ktorých sa nachádza až dodnes

(predtým tu bola urologická ambulancia a RDG pracovisko).

Oddelenie vzniklo ako druhé na Slovensku, a to vďaka iniciatíve vtedajšej ústavnej anesteziologičky, neskôr primárky oddelenia MUDr. Vlasty Cmarkovej. Oddelenie bolo budované podľa českého vzoru, hlavne ARO nemocnice v Kladne, odkiaľ prišli lekári a sestričky k nám a naopak, naši lekári a sestričky boli na školeniach v Kladnianskej nemocnici. Poďakovanie patrí hlavne vtedajšiemu



MUDr. J. Zeman

> > > str. 2

K jubileu emer. prim. ARO MUDr. Vlasty Cmarkovej

Ad multos annos !

Je symbolické, že v roku 2010 si pripomíname 40 rokov vzniku anesteziologicko-resuscitačného oddelenia a zároveň 80 rokov zakladateľky, emeritnej primárky MUDr. Vlasty Cmarkovej, rod. Veselej.

Narodila sa 12. júla 1930 v Berehove (Podkarpatská Ukrajina), otec bol lekár, matka stredoškolská profesorka. Gymnázium absolvovala v Ostrave v r. 1949, lekársku fakultu v r. 1955 na Masarykovej univerzite v Brne - všeobecné lekárstvo. Ako absolventka nastúpila do nemocnice v Martine. Najskôr atestovala z internej medicíny (roku 1958), neskôr začala pracovať ako anesteziológ a následne vykonala aj atestačnú skúšku z anesteziológie a resuscitácie v Prahe (v r.1961). V tomto roku prešla do novoovvorenej bojnickej nemocnice,

kde sa stala ústavným anesteziológom. Vyšla z martinského jadra, ktoré prezentovalo anglickú školu pod vedením prof. MUDr. Šteinerja. Jej spolupracovníčkami boli MUDr. M. Šteinerová, MUDr. Nábělková. Blízka jej bola pražská škola, na Slovensku bol odbor len v začiatkoch. Rozvíjala sa spolupráca najmä s nemocnicou v Kladne pod vedením vynikajúceho odborníka prim. MUDr. V. Lema, ktoré už malo oddelenie a podľa neho začala pripravovať vznik oddelenia aj v Bojniciach. To sa stalo skutočnosťou na jeseň 1969, kedy vzniklo provizórne, a definitívne oddelenie bolo otvorené 17. apríla 1970, ako druhé na Slovensku.

Ľhneď od začiatku sa pustila do práce s plným entuziazmom, tak ako jej je to vlastné. Bolo potrebné vycho-



vať lekárov, zdravotné sestry, vypracovať protokoly, zadovážiť techniku, špeciálny zdravotný materiál, lieky. Vychovala celý rad odborníkov, budúcich primárov, vedúcich pracovníkov, školenie v resuscitácii absolvoval každý lekár v NsP. Oddelenie bolo dlho školiacim miestom pre zdravotné sestry pred špecializačnými skúškami.

> > > str. 2

ANKETA

Aký máte názor na dôsledný postup vedenia NsP v rokovaní s poisťovňou Dôvera o novej zmluve, ktorý napokon priniesol úspech ?

MUDr. Mária Hrdá, primárka OKB: - Myslím si, že vedenie NsP Prievidza zvolilo síce neľahký, ale účinný postup pri rokovaní s poisťovňou Dôvera a som rada, že týmto dôsledným postupom sa im podarilo dohodnúť určité zlepšenie zmluvných podmienok.

Všetci si uvedomujeme, že poisťovne dlhodobo zneužívajú svoje dominantné postavenie voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Je ťažké a rizikové a v žiadnom prípade nie jednoduché postaviť sa im na odpor, ale

zasa je potešujúce, že to stálo za to, že sa to podarilo.

MUDr. Andrej Mihál, primár neurologického odd.: - Veľmi schvaľujem dôsledné jednanie s poisťovňami. V jednaniach si vedenie nemocnice vždy porovnáva možné finančné straty pri uzatvorení nevýhodných a poisťovňami nadiktovaných zmlúv.

Vzhľadom na chod nemocnice viem, že nerobíme na našom, a verím, že ani iných oddeleniach, rozdiel v liečbe poistencov podľa ich zdravotnej poisťovne, ale ako prídu k tomu pacienti z iných poisťovní, že na ich úkor liečime aj pacientov z poisťovne, ktorá ponúka pre našu nemocnicu nevýhodné zmluvy? Ako sa tvárilí pacienti poisťovne Dôvera? To by ste mali vidieť,

to sklamanie, že kde sú to vlastne poistení!?

MUDr. Jozef Ďurčenka, primár gynecologicko-pôrodnického odd.: - Jednoznačne súhlasím s postupom vedenia nášho zariadenia, lebo aj podľa môjho názoru forma platieb poisťovne Dôvera môže byť slušne nazvaná ako neštandardná.

Myslím, že v súčasnej ťažkej ekonomickej situácii je dôležité v našej demokratickej spoločnosti, po revolúcii 1989, povedať "neštandardným" postupom jednoznačné nie.

Ing. Katarína Gregorová, vedúca technického odboru: - Touto problematikou sa zaoberá vedenie nemocnice,

> > > str. 3

Spravodajsky o priebehu rokovaní so zdravotnou poisťovňou Dôvera

Naša nemocnica sa začiatkom júla prvýkrát ocitla v režime bez zmluvy so zdravotnou poisťovňou hoci šlo o ZP, ktorá nemá na Hornej Nitre dominantné postavenie. Bol to jediný pokus vedenia NsP zmeniť prístup ZP, keď to nešlo rokovaniami. Keďže v médiách bola naša NsP neprávom obvinená z neslušnosti, považujeme za dôležité, aby sa mohli zamestnanci zoznámiť podrobne s vývojom „kauzy“ a urobiť si vlastný obraz o slušnosti a neslušnosti.

Vypovedaniu zmluvy so ZP Dôvera predchádzalo viacero faktorov. Okrem všeobecne známeho nerovného vzťahu ústavných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti k zdravotným poisťovňami (v ktorom nemocnice tahajú za ten nevýhodný kratší koniec pomysleného lana) k nemu viedlo i nezohľadnenie pripomienok, neakceptovanie prísľubov daných zástupcom ANS (Asociácia nemocníc Slovenska). 11. mája 2010 sme odoslali vypovedanie zmluvy. Dôvodom bola skutočnosť, že zmluvné podmienky boli pre nás dlhodobo nepriaznivé hlavne Osobitne hradené výkony a ceny ukončených hospitalizácií v kontexte skutočnosti, že ZP samostatne neuhrádza anestézy v operačných odboroch. Tieto sú súčasťou ceny UH. Keďže zástupcovia ZP už predtým avizovali, že neplánujú nijako zlepšiť svoje platobné a cenové podmienky aj napriek tomu, že zvýšili dve ZP tak urobili (aby bolo o. i. možné vyhovieť rozhodnutiu rozhodcu o povinnom zvyšovaní miezd).

Z uvedeného dôvodu časť nemocníc združených v ANS vypovedala v riadnom termíne dovtedy platné zmluvy. Ak by to neboli urobili, znamenalo by to podľa starej zmluvy zařikovanie pôvodných zmluvných podmienok, pretože sa v zmluve nachádzalo ustanovenie, že v prípade nepodpisania nového dodatku nemocnicou a ZP, budú v platnosti podmienky pôvodné. Vypovedanie zmluvy tak nemocniciam určitým spôsobom uvoľňovalo ruky vo vyjednávaní s cieľom zlepšiť zmluvné podmienky a dostať sa vo vzájomnom postavení so ZP na pozíciu rovnocenného partnera.

1. júna ZP Dôvera predložila ANS návrh novej zmluvy, ktorý obsahoval alternatívne riešenia k úhrade UH na OAIM a JIS, MFNL a rozšírenie zoznamu Osobitne hradených výkonov (OHV). Návrhy boli pre väčšinu poskytovateľov neprijateľné, čo sme ANS písomne zdôvodnili a predložili protinávrhy.

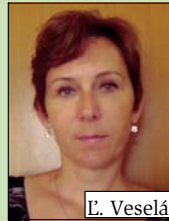
Ďalšou zmenou bol návrh považovať za OHV všetky výkony, pri ktorých je hospitalizácia do 96 hodín a zníženie ceny bodov SVLZ pracovísk.



L. Gerlich



J. Belanský



L. Veselá

Návrh sme 15. júna pripomenkovali. Pripomienky sme adresovali priamo riaditeľke krajskej pobočky Ing. Bednárovej a vyzvali sme ju na rokovanie v čo najkratšom čase.

va z poklesu príjmov za ústavnú zdravotnú starostlivosť, teda za tzv. ukončené hospitalizácie. V niektorých odboroch bolo dokonca navrhnuté zníženie ceny za UH (TaRCH, psychiatria...) Navrhovalo sa aj rozšírenie škály osobitne hradených výkonov (ide v podstate o výkony jednodňovej chirurgie vykonávané v ústavných zdravotníckych zariadeniach), ktoré však ANS navrhla so zmlúv so ZD Dôvera vypustiť. S trochou nadsádzky možno tieto tzv. osobitne hradené výkony nazvať malým podvodom na nemocniciach.

Návrh nekorrektných zmluvných podmienok a neúspešné rokovanie, ktoré sa uskutočnilo 23. júna, viedlo vedenie nemocnice k príprave na bezzmluvný vzťah s poisťovňou Dôvera.

Pretože termín ukončenia platnej zmluvy sa nezadržateľne blížil, považovali sme za našu povinnosť, ako dominantný poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti na Hornej Nit-

Vedenie nemocnice v tom čase situáciu vyhodnotilo ako stav, kedy je potrebné informovať aj zástupcov odborárov o výhľade rokovaní. Na zatiaľ neformálnom stretnutí 24. júna sme ich informovali o tom, čo viedlo vedenie nemocnice k odmietnutiu poisťovňou navrhovaných zmluvných podmienok. Požiadali sme odborárov o spoluprácu pri zabezpečení režimu bez zmluvného vzťahu, ak by taký nastal. Zároveň ich vedenie požiadalo, aby boli nápomocní pri usmernení zamestnancov, aby sa nechalí nespokojnými poistencami Dôvery vyprovokovať k neuvážanému konaniu či verbálnym prejavom.

Počas uvedeného obdobia rokovaní sme sa informovali, prostredníctvom riaditeľov nemocníc, aj na stav rokovaní o zmluvných podmienkach v ich zariadeniach. Navrhované podmienky sa však v jednotlivých zariadeniach líšili, čo bolo dané na jednej strane typom ústavných zariadení a ich zriaďovateľom, na strane druhej aj rozsahom poskytovanej činnosti. Spoločným znakom pre všetky (s výnimkou NsP v Myjave) bolo, že novú zmluvu nemala podpísaná žiadna nemocnica. Postup jednotlivých nemocníc pri vyjednávaní nebol koordinovaný, vychádzal z odporúčaní a rokovaní ANS so ZP Dôvera, ale každé zdravotnícke zariadenie na zmluvných podmienkach pracovalo samostatne.

28. júna nám bol doručený ďalší návrh, v ktorom boli vysporiadané OAIM, MFNL, dĺžka hospitalizácie pri OHV neobsahovala podmienku 96 hodín. V návrhu boli znížené ceny UH na TaRCH a psychiatrii a napriek tomu, že limit výkonov na SVALZ-och sme za 1-4 mesiac roku 2010 prekročili o cca 48% a na osobnom rokovaní nám bol daný prísľub jeho zvýšenia o 20%, návrh núkal zvýšenie na len úrovni 17% a neobsahoval pracoviská sonografie na ortopedii a gynekológii.

Zoznam OHV bol výrazne rozšírený, čo reálne so zníženou cenou budú na SVALZ a zníženými cenami UH predstavovalo pokles príjmov nemocnice, ktorý ZP odmietla akokoľvek kompenzovať. Napriek tomu považovala krajská pobočka návrh za dostatočný a naše požiadavky za neopodstatnené.

> > > str. 4

Dráma so šťastným koncom

21. júna sa na rokovaní zástupcov ANS a vedenia ZP Dôvera obe strany dohodli na pripomienkach takto: ZP akceptuje pripomienky poskytovateľov a má záujem na dohode, preto znenie o úhrade OAIM, JIS, MFNL (mimoriadne finančne náročná liečba) a zmluvných limitov na SVLZ bude predmetom individuálnych rokovaní medzi poskytovateľmi a krajskými pobočkami.

22. júna nám bol z krajskej pobočky Trenčín doručený návrh zmluvy, ktorý nezohľadňoval ani jednu z našich pripomienok, neakceptoval ani prísľuby dané zástupcom ANS.

Po dôkladnom preštudovaní návrhu zmluvy zo strany ZP sme zaznamenali zníženie jednotkovej ceny za bod prakticky vo všetkých SVALZ-ových výkonoch (RDG, biochémia, mikrobiológia, atď.) s výnimkou FRO. Znamenalo by to výpadok príjmov v ročnej relácii približne na úrovni 50 000 eur, ktoré nebolo nijako kompenzované. V ďalších segmentoch zdravotnej starostlivosti boli zmluvné podmienky navrhované takým spôsobom, že vznikla reálna oba-

re, aby sme včas informovali poistencov ZP Dôvera o zmene v rozsahu ZS, ktorá pre nich poskytujeme. Cieľom bolo zmierniť napätie a eliminovať počet konfliktných situácií, ktorý by sa dal očakávať v prípade, keby sme dovtedy nič netušiacim poistencom ZP Dôvera odmietli po nastúpení režimu bez zmluvného vzťahu poskytnúť plánovaný zdravotnú starostlivosť. Cieľom bolo presunúť tlak poistencov ZP Dôvera z našich pracovníkov na pracovníkov poisťovne, ktorá im mala plánovaný ZS manažovať v iných zdravotníckych zariadeniach.

Uverejnenie tlačovej správy, v ktorej sme upozorňovali na neustále obmedzovaný rozsah ústavnej zdravotnej starostlivosti v regióne TSK a súčasne sme upozornili obyvateľov na pravdepodobný bezzmluvný vzťah našej NsP s poisťovňou, označila hovorkyňa ZP Dôvera za neslušné. Reakciu Dôvery uverejnenú v médiách sme nekomentovali. Avšak za neslušný sme považovali návrh zmluvných podmienok ZP Dôvera pre našu nemocnicu.

aby úhrady nepokrývali náklady. Keď vedenie NsP po vyrokovaní prijateľných podmienok podpísalo zmluvu aj s poisťovňou Dôvera, považovali sme to za dobrú správu ako pre zamestnancov nemocnice, tak aj poistencov Dôvery.

Marietta Botková, sestra na novorodeneckom odd.: - O nepodpísaní zmluvy NsP Bojnice s poisťovňou Dôvera som sa prvýkrát dozvedela z médií. Keďže aj ja a moja rodina sme poistencami tejto inštitúcie, prvou reakciou boli obavy, čo ak sa niečo stane!

Na druhej strane som ako zamestnankyňa súhlasila s rozhodnutím nemocnice o nepodpísaní zmluvy za takých podmienok, aké Dôvera ponúkala. Pracujem na novorodeneckom oddelení. Pôrod je neodkladná záležitosť, takže naše bábätká si čas prí-

chodu na svet nevyberú. No bolo mi ľúto pacientov, ktorí museli cestovať do vzdialenej nemocnice. Ale vyplatilo sa, hoci v prechodnom čase som sa aj ja cítila ako rukojemník. Po týždni sa situácia zmenila.

Týmto naša nemocnica ukázala, že sa oplatí racionálne vyjednávať a nestratiť pritom dôveru našich klientov.

MUDr. Peter Wallenfels, sekundárny lekár ORL: - Súhlasím s dôsledným postupom vedenia a s počiatočným odmietnutím zmluvy navrhovanej poisťovňou Dôvera. Myslím si, že je čas, aby výrazný nedostatok peňazí v zdravotníctve bol prenesený aj na poistencov, nie iba na nás - zdravotníckych pracovníkov, ktorí ho sponzorujeme svojimi relatívne nízkymi mzdami. Iba tlak od "voličov" donúti kompetentných situáciu zmeniť. Som za, aby vedenie nemocnice diktátu

poisťovní neustupovalo. Pýtajme si za našu prácu adekvátnejšie ohodnotenie.

Taktiež ma začína hnevať preferovanie ambulatnej sféry na úkor nemocníc. To je však už iná otázka.

Darina Söderová, sestra chirurgického odd.: - NsP Bojnice postupovú korektné k rokovaniam s poisťovňou Dôvera, aj keď to trvalo nejaký čas. Poistenci a tiež aj zamestnanci mali obavy, či táto najväčšia súkromná poisťovňa na trhu bude spolupracovať s nemocnicou. Nakoniec došlo k dohode o zmluvných podmienkach.

Pracovať tam, kde prichádza pacient-klient na ošetrovanie so strachom, že nebude o neho postarané, lebo je poistený v nevhodnej poisťovni, vyvoláva nevoľnosť aj u zamestnancov. Poskytnuté výkony nie sú ohodnotené a ich

> > > str. 4

ANKETA

> > >

oddelenie marketingu atď. Technickým pracovníkom je táto oblasť vzdialená. Informácie majú len okrajové, ale napriek tomu je všetkým jasné, že dohoda so zdravotnými poisťovňami sa dotýka každého zamestnanca. Predmetom tejto dohody sú finančné zdroje, ktoré prúdia do zariadenia.

Zamestnanci spozorneli pri informáciách, že sa vedenie NsP Prievidza na novej zmluve s poisťovňou Dôvera nedohodlo. Obavy to vyvolalo u poistencov Dôvery.

Ja, ani pracovníci z môjho okolia, sme nepripúšťali možnosť, že by rokovania s poisťovňou boli neúspešné. Bola by to prehra pre obidve strany, ale nie je možné prijať také podmienky,

